

ARMOIRES DE CUISINE ROLLAND MATHURIN

UN SUCCÈS FONDÉ SUR LA CONFIANCE



Rolland Mathurin, fondateur et président des Armoires de cuisine Rolland Mathurin, et son fils Karl Mathurin, vice-président et directeur général.

DANS LE MONDE DES AFFAIRES, NUL NE SAURAIT PROSPÉRER ET BÂTIR UNE ENVIABLE NOTORIÉTÉ SANS QU'UN SOLIDE LIEN DE CONFIANCE AIT ENRICHÉ LA RELATION ÉTABLIE AVEC LA CLIENTÈLE. EN FONDANT IL Y A 42 ANS L'ENTREPRISE QUI PORTE SON NOM, LE MAGNYMONTAIS ROLLAND MATHURIN SOUHAITAIT SERVIR SES CLIENTS COMME S'ILS FAISAIENT PARTIE DE SA PROPRE FAMILLE. LA SUITE DES CHOSSES A PROUVÉ QUE SA VISION DE LA QUALITÉ ET DU CONTACT HUMAIN ÉTAIT UN GAGE DE CROISSANCE ET DE PÉRENNITÉ.

PAR GILLES LEVASSEUR

En 1969, Rolland Mathurin, alors comptable pour une entreprise de béton à Montmagny, décide avec sa femme, Céline Brisson-Tardif, d'exprimer sa fibre entrepreneuriale en se lançant dans le domaine des armoires de cuisine – inexploité dans cette région – comme agent manufacturier. Sa conjointe connaît déjà le monde des portes et fenêtres grâce à l'entreprise que possède son père, Menuiserie Tardif, et où elle travaille. Le couple s'associe alors à un fabricant de Québec et commence à vendre ses produits. M. Mathurin s'active sur la route tandis que sa femme s'occupe du bureau. Suivront une salle d'exposition à Montmagny et des participations à des salons. Mais après la fermeture de quelques fournisseurs, l'entrepreneur comprend qu'on n'est jamais si bien servi que par soi-même : il fabriquera désormais ses armoires selon ses critères de qualité en mettant à profit la révolution que représente à l'époque l'apparition du concept des

caissons construits en usine, puis des charnières invisibles et ajustables d'inspiration européenne. L'essor de la compagnie ne se démentira plus.

UN TOURNANT DÉCISIF

C'est avec fierté qu'en 1994, le cadet de la famille, Karl Mathurin, se joint à l'entreprise avec une vision axée sur l'informatique. L'entreprise connaîtra une expansion importante au début des années 2000 en s'établissant à Québec en partenariat avec un constructeur réputé. Aujourd'hui, Armoires de cuisine Rolland Mathurin procure de l'emploi à quelque 75 personnes et compte 4 établissements à Rivière-du-Loup, Lévis, Québec et Montmagny, là où se trouvent une usine ultramoderne et des locaux totalisant quelque 50 000 pieds carrés, dont un département où sont fabriquées les portes et moulures de bois. L'entreprise offre

Les dirigeants ont su marier habilement les valeurs d'une entreprise familiale à la modernité pour augmenter la productivité et la qualité à tous égards.

ainsi à la clientèle ses produits dans une vaste gamme de matériaux tels le bois, le polyester, le thermoplastique, la mélamine, le marbre, le granit, le quartz, etc., et cela, dans un éventail varié de styles d'armoires de cuisine et de salle de bains. « Nous sommes fiers de nos armoires. Nous invitons les clients à venir nous voir et à comparer nos produits », souligne avec enthousiasme Karl Mathurin, fils du fondateur, vice-président et directeur général. La clientèle de la grande région de Québec peut d'ailleurs voir différentes conceptions de leurs armoires dans leur toute nouvelle salle d'exposition située sur le boulevard Wilfrid-Hamel, presque en face de l'un des fournisseurs de l'entreprise, Distribution 2020.

UNE ENTREPRISE FAMILIALE AVANT-GARDISTE

Les dirigeants ont su marier habilement les valeurs d'une entreprise familiale à la modernité pour augmenter la productivité et la qualité à tous égards.

Récemment, l'entreprise Armoires de cuisine Rolland Mathurin a ouvert sa nouvelle salle d'exposition située au 4415, boulevard Hamel, à Québec.

De la conception à l'installation, toutes les opérations sont entièrement intégrées et coordonnées par ordinateur grâce au système ERP (Enterprise Resource Planning). Par ailleurs, les 12 designers-cuisinistes utilisent les logiciels de dessin industriel Autocad et Microvellum, qui calculent automatiquement et avec une grande précision tout ce que requiert un projet aussitôt le croquis 3D effectué. « Comme nous pouvons évaluer le coût réel de chaque projet, le client sait à quoi s'en tenir dès le départ, et cela est rassurant, explique Marianne Gagné, responsable du bureau de Québec. Et notre tâche allie la conception des plans à une connaissance approfondie de tous les rouages techniques du métier. »



LE SECRET DE LA RÉUSSITE

Lorsqu'on demande à Rolland Mathurin de nous dire ce que les gens trouveront à la nouvelle succursale de Québec, il répond sans hésiter : « D'abord un accueil humain et chaleureux ! Puis un contact direct avec le fabricant pour une qualité irréprochable et un prix très avantageux, sans oublier des produits issus de la passion et du savoir-faire d'employés dévoués et soucieux de réaliser une installation professionnelle. Ce que nos clients apprécient, c'est que nous intervenons à chaque étape, de la conception des plans jusqu'à l'inauguration du nouvel espace de vie. »

Rolland et Karl Mathurin, de même que Marianne Gagné, avouent que les références fournies par des clients satisfaits sont pour eux une belle récompense.

PHOTOS LOUIS ARTHUR

INFORMATION :

Québec : 4415, boul. Wilfrid-Hamel
Tél. : 418 614-3863
Lévis : 7597, boul. de la Rive-Sud
Tél. : 418 603-4163
Salle d'exposition et usine à Montmagny
Salle d'exposition à Rivière-du-Loup
Site Internet : www.armoiresmathurin.com

Katia Plamondon, service à la clientèle, Claudia Perron-Robitaille, designer-cuisiniste, et Marianne Gagné, designer-cuisiniste et directrice de la succursale de Québec de Armoires de cuisine Rolland Mathurin.

